

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
"ЛУГАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 67 ИМЕНИ В.Х. ТЕРНОВОГО"  
291484, ЛУГАНСКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА, Г.О. ГОРОД ЛУГАНСК,  
Г. АЛЕКСАНДРОВСК, УЛ. СПОРТИВНАЯ, Д. 2В  
тел./факс 857-2-92-24-65, e-mail: lugschool67@schlnr.ru**



**УТВЕРЖДЕНО  
Директор ГБОУ ЛНР "ЛСШ № 67  
ИМЕНИ В.Х. ТЕРНОВОГО"  
Н.В. Дьякова  
приказ от 26.09.2024 г. №231/1**

### **Положение**

## **о службе медиации в ГБОУ ЛНР "ЛСШ № 67 ИМЕНИ В.Х. ТЕРНОВОГО"**

### **I. Общие положения**

1.1. Служба медиации (примирения) в ГБОУ ЛНР "ЛСШ № 67 ИМЕНИ В.Х. ТЕРНОВОГО" (далее – образовательное учреждение) (далее – служба медиации) является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), а также обучающихся образовательного учреждения и действует в соответствии с приказом директора образовательного учреждения в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.

1.2. Служба медиации действует на основании действующего законодательства Российской Федерации, Устава образовательного учреждения и настоящего Положения.

### **II. Цели и задачи службы медиации**

2.1. Основными целями службы медиации являются: воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим; создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки, помочь в разрешении конфликтных ситуаций, в т.ч. связанных правонарушениями на основе принципов понимающей восстановительной

медиации целью снижения количества административного реагирования на правонарушения.

## 2.2. Задачи службы медиации:

- просвещение участников образовательных отношений о методе медиации, восстановительных и примирительных практик, мотивирование их на использование медиативного и восстановительного подходов в своей повседневной деятельности, в том числе и в воспитательном образовательном процессах разрешении конфликтов в образовательной среде;
- повышение конфликтологической компетентности и формирование правовой культуры участников образовательного процесса, продвижение в образовательном учреждении принципов и ценностей медиативного и восстановительного подходов в урегулировании конфликтов;
- создание условий психологически безопасного образовательного пространства, профилактика агрессивных, насилиственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- проведение процедур медиации и групповых примирительных программ для участников конфликтов (споров): между обучающимися, обучающимися педагогами, педагогами и родителями, детьми и родителями (законными представителями), родителями (законными представителями).

## III. Принципы деятельности службы медиации

Деятельность служб медиации основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников-волонтеров в организации работы службы медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения, исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- принцип нейтральности, запрещающий службам медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

#### **IV. Порядок формирования службы медиации**

4.1. В состав службы медиации входят советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями, педагог-психолог, социальный педагог, педагоги, прошедшие обучение проведению медиаций, восстановительных примирительных программ, в качестве волонтеров в службу школьной медиации могут входить обучающиеся 7-11 классов, родители (законные представители) обучающихся.

4.2. Руководителем службы медиации назначается педагогический работник, прошедший специализированное обучение технологии медиации или восстановительных практик, на которого возлагаются обязанности приказом директора образовательного учреждения.

#### **V. Порядок работы Службы медиации**

5.1. Служба медиации получает информацию о конфликтной ситуации или правонарушении от педагогов, обучающихся, администрации образовательного учреждения, членов службы медиации, родителей (законных представителей).

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности проведения медиации, восстановительных и примирительных программ в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Процедура медиации или групповая восстановительная примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.4. В случае если процедура медиации или групповая восстановительная или примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о её проведении ставится в известность администрация образовательного учреждения и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5.6. Применение медиативных процедур проведение восстановительных программ осуществляется в рамках воспитательной деятельности и во внеурочное время.

5.7. Процедура медиации или групповая примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения процедуры медиации или программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе процедуры медиации или групповой примирительной (восстановительной) программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в медиативном (примирительном) соглашении.

5.10. При необходимости служба медиации передает копию медиативного соглашения администрации образовательного учреждения.

5.11. Служба медиации осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном (примирительном) соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости служба медиации содействует в предоставлении участникам процедуры медиации или групповой примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

## **VI. Организация деятельности службы медиации**

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией образовательного учреждения предоставляется помещение для сборов и проведения процедуры медиации и примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения, такие, как оборудование, оргтехника, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.3. Администрация образовательного учреждения содействует службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими межведомственными организациями.

6.4. В случае если процедура медиации или групповая примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело. Администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного

ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

## **VII. Функциональные обязанности членов службы медиации**

1. Руководитель:
  - осуществляет общее руководство деятельностью службы медиации;
  - планирует работу службы медиации;
  - осуществляет взаимодействие с администрацией образовательного учреждения, органами внутренних дел и другими ведомствами и организациями;
  - отвечает за качество и эффективную деятельность службы медиации;
  - анализирует работу службы медиации;
  - проводит обучающие мероприятия по медиации для педагогических работников и обучающихся-волонтеров.
2. Члены службы медиации:
  - проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
  - проводят процедуры медиации и другие примирительные программы;
  - ведут журнал регистрации конфликтных ситуаций.

## **VIII. Заключительное положение**

1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения директором образовательного учреждения.
2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению службы медиации или органов самоуправления.